

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает в себя проведение модернизаций Программы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены следующим способом:

- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

Совершенствование Программы

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется использование ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту компании по адресу info@senozavr.ru.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.

Информация о персонале

Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.